

## MUTLU ÇALIŞAN

MİNİMUM RİSKLE GIDA  
ÜRETMEK

MUTLU MİSAFİR



KORUNMUŞ DOĞAL  
YAŞAM

YENİLİKÇİ VE MİSAFİR  
ODAKLI TURİZM

SÜREKLİ GELİŞEN HİZMET

### MİRAMARE HOTELS KALİTE POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; mutlu ve beklentilerini karşıladığımız misafirlerimizin memnuniyetine dayalı misafir odaklı hedeflerimizi sürekli yükseltip; ayrıcalıklı ürünler ve tercih edilebilir hizmetler sunmak için, yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde, yasal ve diğer şartları yerine getirerek misafir ve çalışanlarımızın beklentilerini karşılamaya yönelik sürekli geliştireceğimizi taahhüt ederiz.

### MİRAMARE HOTELS GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; mutlu ve beklentilerini karşıladığımız misafirlerimiz ve çalışanlarımız için; hizmetimize dahil olan tedarikçi ve kendi proseslerimiz sonucu elde ettiğimiz yiyecek & içecek ürünlerinin tüm yasal ve düzenleyici şartlara uygun olarak; çalışan eğitimi, çalışan katılımı ve hijyen uygulamalarını iyileştirerek ve sürekli geliştireceğimizi taahhüt ederiz.

### MİRAMARE HOTELS ÇEVRE POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımıza dayalı çevre yaklaşımımız, çevre kültürümüz ve çevre bilincimizin gereği gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan olumsuz çevre etkilerini, mevcut yasal şartlar dâhilinde, bu şartların gerçekleştirilmesi için belirlediğimiz amaçlar ve hedefler doğrultusunda;

1. Faaliyetlerimizden çıkacak her türlü atığın tekrar kullanımını, geri kazanımını veya uygun şekilde bertarafını sağlayacağımızı
2. Alacağımız yeni malzemelerde çevre dostu ürünleri değerlendireceğimizi,
3. Enerji, doğal kaynakların kullanımında verimlilik ve tasarruf sağlayacağımızı,
4. Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevre konularında görsel ve çevre etkinliklerimizle bilgilendireceğimizi,
5. Çevre performansımıza teknolojik yeniliklerle katkıda bulunup sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

### MİRAMARE HOTELS İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımıza dayalı iş sağlığı ve iş güvenliği yaklaşımımızda; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve operasyonlarımıza dahil olan üçüncü tarafların maruz kalabileceği riskleri azaltıp,

1. Yasal şartlara; yasal şartların bulunmadığı durumlarda ilgili alandaki şartlara uygunluğu sürekli takip edip, uyumluluğunu sağlayarak,
2. En yeni teknolojiyi takip edip, altyapıyı ve donanımı güncelleştirerek,
3. Proaktif ve reaktif göstergeler ile performansımızı ölçüp, iyileştirerek
4. Çalışanlar ve müşterilerimizin iş sağlığı ve güvenliğini sahiplenip, katılımcı olabilmeleri için gerekli bilgilendirme ve iletişimi sağlayarak
5. Sağlıklı, güvenli çalışma ortamının sağlanması ile yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önleriz.

**GENEL MÜDÜR**  
21.08.2021